Actor: khách hàng, nhân viên nhà bếp, nhân viên tiếp tân (tính tiền ở quầy tiếp tân), quản lí của cửa hàng

* Khách hàng : xem thức ăn, đặt món, thanh toán hóa đơn, xem hóa đơn, hủy đặt hàng.

Khách hàng có thể sắp xếp độ ưu tiên của các món ăn theo mong muốn và có thể xem thời gian chờ đợi sau khi đã đc nhà bếp accepted.

Khách hàng có thể góp ý cho cửa hàng.

* Nhân viên nhà bếp : xem và confirm đơn đặt hàng, hẹn giờ giao trả món ăn, xác nhận món ăn đã thực hiện xong.
* Nhân viên tiếp tân : tạo mới đơn đặt hàng, xem và chỉnh sửa đơn đặt hàng, hủy đơn đặt hàng. Xem các hóa đơn và tính tiền.
* Quản lý : xem các thông kê (hóa đơn, đơn đặt hàng, tiền… món ăn….)